

【伊東小涌園・伊東緑涌】

当館の全てにおける営業体制は日本政府推奨の【3密（密閉・密集・密接）】の予防、並びに【新しい生活様式】を参考に共存しながらお客様や従業員へ最善の安全対策を維持、遵守すると共により良いサービスを提供して参ります。

お客様に於かれましては今後も何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当館での感染防止・安全管理における取組み並びにご協力をお願い】

- ① 当従業員は就業前に検温・健康管理・安全衛生の報告を遵守し、業務に従事しております。
- ② 全従業員は全ての業務においてマスク等を着用させて頂いております。
- ③ 館内の施設においては、定期的なアルコール消毒の巡回をさせて頂いております。
- ④ 館内では飛沫感染・接触感染を十分に取り（ソーシャルディスタンス）を保つ可能な限りのご理解とご協力をお願いしております。
- ⑤ 接客従事の際、ソーシャルディスタンスを保つ為の可能な限りのご対応と設備を施しております。
- ⑥ 客室清掃は換気と手袋着用アルコール消毒を徹底し、安全衛生を遵守いたします。
- ④ アメニティ類は可能な限り使い切り備品をご準備しておりますが環境面での配慮にご協力をお願いいたします。
- ⑦ ご滞在中に於いて体調不良などの症状が見られた場合は慌てず、お近くの従業員又は客室電話（内線）にてフロントまで速やかにご連絡頂きますようお願い申し上げます。  
\* 症状等により近隣病院のご紹介並びに保健機関への連絡など、お手伝いをさせていただきます。
- ⑧ 環境衛生について新たにトレーニングを受けた【環境衛生スーパーバイザー】を配置するなど体制を整えてまいります。

【アクセス】

- ① JR 伊東駅間の送迎は以下の感染防止対策をした運行体制の上で運行しております（6月12日～）  
（14：00～18：00）※駅到着時に宿へご連絡をお願いします。  
乗車制限があるためお迎え時はお待ちいただく場合もございますので予めご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
  - ・乗車時の手指の消毒にご協力ください。 ・マスクをご持参いただき着用をお願いいたします。
  - ・車内換気のため窓を開けて走行をさせていただきます。 ・車内では会話は控えるようお願いいたします。
  - ・下車毎に座席の消毒を実施しております。 ・運転手は就業前に検温・健康チェックを行い、業務に従事しています。
  - ・座席は間隔を空けるため最大5名様までとさせていただきます。
  - ・お帰りの際は9：10/9：40/10：00 発で伊東駅までお送りしておりますが、お待ちいただく場合がございます。
  - ・3密回避のために、お越しの際は以下の手段もご検討ください。
    - a) 自家用車（駐車場有） b) JR 伊東駅からタクシーまたは路線バス
    - c) 南伊東駅（伊豆急行線）から徒歩約10分

【チェックイン】

- ① 入館の際に非接触型温度計による検温、並びに手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ② 検温時に発熱(37.5℃以上)や咳など異常が見られる場合は入館及びご宿泊の可否についてご相談をさせていただきます。
- ③ ご来館時のマスク着用をお願いしております。マスクをご持参いただきますようご協力をお願いいたします。
- ④ 健康状態と過去2週間以内の海外渡航履歴をお伺いします。その他はご利用に際しての最低限の記帳とご案内とさせていただきます。（ご滞在中のご要望又はお問い合わせ等は客室からの内線電話にて承ります）

#### 【お食事処】

- ① 朝食はビュッフェ形式から「和定食」へ変更しております。
- ② 入店の際に消毒用アルコールによる消毒のご協力をお願いしております。
- ③ 感染防止の為、横並びの着席誘導やテーブル間の仕切り壁を設置し、ソーシャルディスタンスを考慮した可能な限りの配置としております。
- ④ お食事の際は大声での会話を避け、可能な限り会話は控えめで召し上がっていただくご協力をお願い申し上げます。
- ⑤ お飲物は可能な限り飲み切りサイズでのご提供をしております。

#### 【大浴場】

- ① ご利用前後に消毒用アルコールによる消毒のご協力をお願いしております。
- ② ご用意しているアメニティ類は使い切りとしておりますがタオルはお部屋の物をご持参いただきご使用ください。
- ③ 混雑状況によってはご利用を制限する場合があります。
- ⑥ 「飲泉」は飲み切り適量をご自身でご判断し、他の方との回し飲みはご遠慮ください。